

2022 年 2 月 14 日

お客さま各位

オリックス・クレジット株式会社

平素より、オリックス・クレジットをご利用いただき、誠にありがとうございます。
弊社コールセンターのオペレーター対応時間について、2022 年 2 月 14 日(月)より以下のとおり変更させていただきますのでお知らせいたします。

今後も引き続きご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

記

■営業時間変更日

- ・ 2022 年 2 月 14 日(月)

■変更内容

- ・ ご契約前のお客さま

(変更前) 9:00~17:00 (1月1日除く)

(変更後) 平日 9:00~19:00 土日祝日 9:00~18:00 (1月1日除く)

- ・ ご契約後のお客さま

(変更前) 9:00~17:00 (1月1日除く)

(変更後) 9:00~18:00 (1月1日除く)

■その他お問い合わせ先 (これまでと変更ございません)

- ・ 「自動音声ガイダンスサービス」 TEL 0120-94-8008 (24 時間 365 日)

- ・ 「メンバーズネットカウンター」 <https://credit.orix.co.jp/member/>

※ご契約中の商品やお客さまのご契約状況によっては「メンバーズネットカウンター」の一部もしくは全てのサービスをご利用いただけない場合がございます。

- ・ カードの紛失、盗難被害に遭われたお客さま

「カード紛失・盗難専用ダイヤル」 TEL 0120-00-0926 (24 時間 365 日)

インターネットからの各種お手続き、E メールでのお問い合わせについては 24 時間 365 日受付しておりますが、即日対応できない場合もございますのでご了承ください。

以上